

	<b>Müşteri Memnuniyeti Anket Formu</b>	Doküman No	PR.18-FR.01
		Yayın Tarihi	11.06.2007
		Rev.No/Rev.Tar.	03/01.04.2019
		Sayfa No	1/1

Değerli Müşterimiz,  
Ölçüm ve analiz ihtiyaçlarınız kapsamında laboratuvarımızla çalıştığınız için öncelikle teşekkür eder, sizlere yeniden hizmet verebilmeyi umarız. Bu anket laboratuvarımız tarafından verilen hizmet kalitesinin ölçülebilmesi amacı ile düzenlenmiştir. Bu bağlamda, size gönderilen bu anket formunu en kısa sürede faks veya e-posta ile ulaştırmanızı rica eder, ilginizden dolayı teşekkür ederiz.

Saygılarımızla

Adana Çevre Merkezi Müh. Hizm. San. ve Tic. Ltd. Şti.  
Şakirpaşa Mah. Turhan Cemal Beriker Bulvarı  
42119 Sk. No:4/A Seyhan /ADANA  
Faks:0 322 459 35 05  
e-mail:acm@adanacevremerkezi.com.tr

**Tarih**

**Firma Adı**

**Formu Dolduran Kişi ve Görevi**

**Adana Çevre Merkezi'nden Nasıl Haberdar Oldunuz?**

Tanıtım yazılarından	<input type="checkbox"/>	Daha önceden hizmet alınmış	<input type="checkbox"/>
Tanıtım ziyaretlerinden	<input type="checkbox"/>	İnternette	<input type="checkbox"/>
Referanslardan	<input type="checkbox"/>	Diğer	<input type="checkbox"/>

**Değerlendirme Kriterleri**

	<b>Çok İyi</b>	<b>İyi</b>	<b>Orta</b>	<b>Kötü</b>
--	----------------	------------	-------------	-------------

Teklif ve sözleşmelerin zamanında ulaştırılması

Teklifte sunulan hizmetin ayrıntılı biçimde ifade edilmesi

Teklifte teknik, mali ve idari hususların açık ve net olarak tanımlanması

Talep edilen ölçüm, analiz veya numune alma hizmetinin zamanında gerçekleştirilmesi

Saha personelinin yeterli teknik bilgiye sahip olması

Talep edilen hizmetlerin gerçekleştirilmesi sırasında saha personelinin sizinle iletişimi

Raporların belirtilen sürede ve eksiksiz olarak teslim edilmesi

Raporların içerik ve teknik olarak anlaşılabilirliği ve güncel mevzuata uygunluğu

Talep edildiğinde raporlar hakkında yeterli bilgilendirme yapılması

Faturaların zamanında ve hatasız düzenlenmesi

Laboratuvarımızın tarafsızlık, gizlilik ve güvenilirliği

İşlerin takibi, bilgi aktarımı

Firmamızın genel performansı

Laboratuvarımızdan aldığınız hizmet doğrultusunda bizimle tekrar çalışma durumunuz

Size daha iyi hizmet sağlayabilmemiz için görüş ve önerilerinizi lütfen kısaca belirtiniz.

**ANKET DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ (Laboratuvarımız tarafından doldurulacaktır)**

**DEĞERLENDİRME YAPAN**

**DEĞERLENDİRME SONUCU**